

# Managed Services



Nautilusstraat 7a - 7821 AG - Emmen

Tel: 0591-69 41 55 - Fax: 0591-69 41 57 - Mail: [info@itass.nl](mailto:info@itass.nl) - Internet [www.itass.nl](http://www.itass.nl)

ICT geen kernactiviteit?

“Maar wel een belangrijke voorwaarden voor het succes in uw business! ”

De complexiteit van de ICT infrastructuur neemt toe. De eisen die uw business stelt aan beschikbaarheid en continuïteit eveneens. U moet steeds meer aandacht en budget besteden aan iets wat niet uw core business is. Wat zijn de kosten per gebruiker per jaar. En wat zijn de additionele kosten bij hogere beschikbaarheid, meer continuïteit en functionaliteit? Uit de Total Cost of Ownership blijkt dat het overgrote deel van de ICT budgetten opgaan aan het operationeel houden van de voorzieningen.

# HELP!!

## Waarom deze uitdagingen niet uitbesteden?

Itass neemt deze zorgen uit handen door onze dienst Managed Services. Dit betekent het leveren van een breed scala aan beheerdiensten wat leidt tot:

- Verminderde complexiteit
- Verbeterde beheersbaarheid
- Reductie Total Cost of Ownership
- Duidelijk afgesproken service niveaus
- Goed ingerichte en professionele service desk
- Goede procedures voor release- en changemanagement

## Mensenwerk en maatwerk

Geen klant of opdracht is gelijk. Daarom gaan we graag met u in gesprek hoe wij u het beste van dienst kunnen zijn. Ook kunnen wij door middel van een assessment u snel inzicht geven in uw ICT en oplossingen aandragen die snel rendement opleveren.

**Met Itass heeft u beide handen weer vrij voor uw eigen business!**