

**SwyxWare Versie 7**  
Introductie **SWYX**<sup>®</sup>

# Swyxware 7

## SwyxWare 7 Overzicht

- Geplande Release Datum: November 2009
- Swyx Server Verbeteringen
  - Windows Server 2008 Ondersteuning
  - Status signalering SwyxServers (Verbeterde site support)
  - SwyxFax Integratie
  - SwyxDECT 800 met SIP Firmware
- SwyxIt! Verbeteringen
  - Windows 7 Ondersteuning
  - Lotus Notes Integratie
  - SwyxIt! - Gebruikersgemak

## Ondersteunende Besturingssystemen

- Windows Server 2008 Ondersteuning voor SwyxServer
- Windows 7 Ondersteuning voor SwyxIt!
- **Attentie:** Windows 2000 Server en Client worden niet langer ondersteund
- Wat houdt dit in?
  - SwyxServer en alle services kunnen gebruikt worden met Windows Server 2008
  - SwyxWare Administration, SwyxIt! en SwyxFax Client kunnen gebruikt worden met Windows Server 2008
  - SwyxIt! en SwyxFax Client kunnen gebruikt worden met Windows 2008 Terminal Server
  - SwyxIt! en SwyxFax Client kunnen gebruikt worden met Windows 7



## Ondersteunende Besturingssystemen

- Windows Server 2008 Ondersteuning voor SwyxServer
- Windows 7 Ondersteuning voor SwyxIt!
- **Attentie:** Windows 2000 Server en Client worden niet langer ondersteund
- Wat houdt dit in?
  - SwyxServer en alle services kunnen gebruikt worden met Windows Server 2008
  - SwyxWare Administration, SwyxIt! en SwyxFax Client kunnen gebruikt worden met Windows Server 2008
  - SwyxIt! en SwyxFax Client kunnen gebruikt worden met Windows 2008 Terminal Server
  - SwyxIt! en SwyxFax Client kunnen gebruikt worden met Windows 7



## Status signalering SwyxServers (Verbeterde site support)

- Aanwezigheids informatie betreffende SwyxServers
  - Niet aangemeld, Beschikbaar, Bezet
  - Voorbereid voor toekomstige aanwezigheidsveranderingen
- Één gezamenlijk telefoonboek voor alle Servers in het netwerk
- Automatische routing via SwyxLink (verdere routing instellingen niet nodig)
- Voice via ISDN, signalering via SwyxLink mogelijk
  - Klanten met lopende provider contracten
- Mogelijke scenario's:
  - Verbinding tussen SwyxServers op verschillende locaties
  - Meerdere SwyxServers op één locatie: Ondersteuning voor grotere installaties
  - V.I.P. server in grotere installaties



## SwyxFax Verbeteringen

- Integratie in Master/Standby concept
- Integratie in SwyxWare Administration
  - Geen afzonderlijke SwyxFax Administration
  - Configuratie van SwyxFax nummers in gebruikersinstellingen
- Integratie van SwyxFax Server en Client setup in SwyxServer resp. SwyxIt! setup
- Ondersteuning van installaties binnen diverse domeinen
- Fax berichten en configuratie wordt opgeslagen in de database



## Conversie van SwyxDECT 800 van H.323 naar SIP

- Alle basisstations opgenomen in het bestand kunnen worden geüpgrade
- H.323 wordt niet langer ondersteund voor IP800
- Nieuwe functionaliteiten
  - Message Waiting Indicator (MWI)
  - LoggOff Signalering, wanneer "Out of Range" of als de handset uit staat
- Release van de nieuwe Ascom handset productlijn

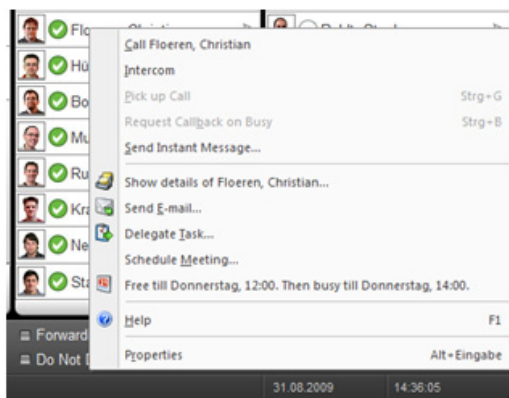
## Ondersteuning van de oudere Kirk DCT systemen blijft nog op basis H.323



## SwyxIt! 7 - Lotus Notes Integratie

5

- Kalender informatie, contacten etc. binnen het contextmenu van de sneltoetsen
- SwyxIt! Dialer ondersteuning met contact button, configuratie voor nummers en selectie van databases in Lotus Domino Server 8.x
- Naamsvermelding bij ingestelde Notes databases
- Makkelijke configuratie van de integratie met de Swyx Notes configuratie oplossing
- Notes integratie zal een add-on zijn die kosten met zich meebrengen: Daarvoor introductie van de nieuwe Swyx Option Pack voor Lotus Notes



## SwyxIt! 7 - Bruikbaarheid

- Extended Call Journal met filter functie
  - Inkomend, Uitgaand, Gemiste gesprekken
  - Gemiste gesprekken, Terugbelverzoeken, Opgenomen gesprekken
  - Filter functie in verwijzing naar de ingang
- Aangepaste Telefoonboeken
  - Duidelijk geschikt ontwerp
  - Pictogram taakbalk

Number / URI	Name	Date / Time	Status	Callback	Caller
226	Dressel, Ulrike (Jod)	26.08.2009 1:37:06 PM	Call forwarded / not setup		Boßl, Stephan, 227
276	Stemmen, Marella	27.08.2009 4:38:43 PM			
00230984750	Home	27.08.2009 3:48:25 PM			
265	Floren, Christian	27.08.2009 1:55:36 PM			
265	Floren, Christian	27.08.2009 1:56:35 PM			
+493274777241		27.08.2009 12:31:17 PM			
186	Velthe, Dirk	27.08.2009 11:25:47 AM	Call accepted		Boßl, Stephan, 227
377	Kadde, Dirk	27.08.2009 11:16:38 AM	Forwarded to Voicemail		Boßl, Stephan, 227
377	Kadde, Dirk	27.08.2009 11:05:49 AM	Call accepted		Boßl, Stephan, 227
003915797807572	+49 (261) 5797807572	27.08.2009 10:40:10 AM	Call accepted		Boßl, Stephan, 227
00230984750	Home	26.08.2009 5:05:23 PM	Call not answered		Boßl, Stephan, 227
0017076131287	Nelken, Sönke (Handy)	26.08.2009 4:05:20 PM	Forwarded to Voicemail		Boßl, Stephan, 227
224	Thomson, Michael	26.08.2009 3:50:06 PM			
00230984750	Home	26.08.2009 2:32:29 PM			
00230984750	Home	26.08.2009 1:54:39 PM			
00230984750	Home	26.08.2009 1:54:24 PM			
00230984750	Home	26.08.2009 1:53:50 PM			
00101007603487	Man Handy	26.08.2009 1:53:29 PM			
00230984750	Home	26.08.2009 1:53:03 PM			
210	Kunze, Michael	26.08.2009 1:52:52 PM			
00230984750	Home	26.08.2009 1:52:30 PM			
00230984750	Home	26.08.2009 1:52:04 PM			
186	Velthe, Dirk	26.08.2009 12:44:18 PM	Call accepted		Boßl, Stephan, 227

## SwyxIt! 7 - Gebruikersgemak

- Verzenden van Faxen van het SwyxIt! Menu
- Akoestische signalering van DTMF-tonen tijdens input
  - "Do not Disturb" functie
- Alternatief "Direct naar Voicemail" of "stille" signalering
- Verzenden van gesproken berichten uit het contextmenu van de snelkiesnummers
- Configureerbare "Bubble"-Help
  - Differentiatie tussen de aanmelding voor inkomende gesprekken en aanmelding oproepen
- Mogelijkheid om contacten te definiëren als "privé" bij de contacten in het persoonlijke telefoonboek



## Contact

Itass B.V.  
Nautilusstraat 7a  
7821 AG Emmen

tel: +31(0)591 69 41 55  
fax: +31(0)591 69 41 57

email: [info@itass.nl](mailto:info@itass.nl)  
web: [www.itass.nl](http://www.itass.nl)